

Visszaélés-bejelentési szabályzat

Társaság neve: BioCo Magyarország Kft.
Címe: 3021 Lőrinci, Árpád utca 92-100.
Adószáma: 11161989-2-10
Cégjegyzékszám: 10-09-021006
Képviselőre jogosultak neve: Szép Judit ügyvezető, Sántáné Urbán Nikolett ügyvezető

A szabályzat előírásainak betartása kötelező a társasággal minden munkajogi, vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyre, továbbá ezek közreműködőire nézve.

A 2023. május 25. napján kihirdetett a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglalt kötelezettségének eleget téve a BioCo Magyarország Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) hoz létre, amelynek használatára és működésére az alábbi szabályozás vonatkozik.

I. Bevezető

Az Országgyűlés megalkotta és 2023. május 25. napján kihirdette a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (továbbiakban: Panasztörvény). A BioCo Magyarország Kft. (a továbbiakban: Társaság) a teljes szervezetét érintő bejelentési rendszer létrehozásával eleget tesz a törvény által megállapított kötelezettségeinek. Munkatársaink, továbbá a Társasággal szerződő felek a bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kaphatnak, panaszuk megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek, így azok eredményes kezelése hozzájárulhat a kiegyensúlyozott, partnerségre épülő munkahelyi kultúra megőrzésében. A jogszerű, etikus és felelős üzleti magatartás a vállalatunk kultúrájának része. Az etikus üzleti magatartásra vonatkozó közös értékek és szabályok betartását valamennyi munkatársunktól elvárjuk és részükre biztosítjuk.

II. Fogalommeghatározások

1. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** Minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

2. **Foglalkoztató:** Aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

3. **Foglalkoztatott:** Az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

4. **Panasz:** A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

5. **Közérdekű bejelentés:** A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

6. **Bejelentés:** Panaszt vagy közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli, vagy írásos közlés, amelyet a bejelentő személy a bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat.

8. **A bejelentési rendszer működtetője:** Az a természetes személy, aki a panaszokat fogadni, rögzíteni és kivizsgálni köteles a jelen Szabályzat, illetve a Panasztörvény rendelkezéseinek figyelembevételével.

9. **Bejelentő:** Az a személy, aki a bejelentést a bejelentési rendszerben megteszi.

10. **Bejelentésben érintett személy:** A bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy.

III. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság visszaélés megelőzési stratégiáját, illetve a bejelentési rendszer működtetésére, használatára és kezelésére vonatkozó szabályokat, követelményeket és felelősségi köröket.

IV. A bejelentési rendszer

A Társaság megbízásából működtetett bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentési rendszert a Társaság megbízása alapján a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően dr. Kaplár-Fehér Benedek bejelentővédelmi ügyvéd működteti.

A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:

Telefon: +36-30-570-3345 (Munkanapokon 9-17 óráig)

E-mail: kaplar@krms.hu

V. A szabályzat hatálya

1) **A szabályzat személyi hatálya** kiterjed a Társaságra, a bejelentési rendszer működtetésével megbízott bejelentővédelmi ügyvédre, valamint a bejelentőre.

Bejelentő lehet:

- a) a Társaság által foglalkoztatott;

- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyvezetéséhez tartozó személy;
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A bejelentési rendszer nem alkalmazható személyes körülményre visszavezethető panaszok bejelentésére.

2) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Társaság működésében tapasztalt jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekre vagy mulasztásokra, illetve egyéb visszaélésekre.

Ez magában foglalja különösen:

- bűncselekmények elkövetését;
 - o pl.: lopás, csalás, sikkasztás, pénzmosás, vesztegetés
- zaklatás, szexuális zaklatás, közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetés, megtorlás, jogellenes elkülönítés, megfélemlítés
- általános érdekeket érintő súlyos fenyegetést vagy károkozást;
- bármely alkalmazandó jogszabály egyértelmű megsértését;
- szervezeti szabályok megsértését;
- a fentiek bármelyikének szándékos eltitkolását.

VI. A bejelentés módjai

1) A bejelentést szóban vagy elektronikus úton a kaplar@krms.hu e-mail címre írásban lehet megtenni. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően a bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén (1078 Budapest, Murányi u. 20. fszt. 1.) van lehetőség.

2) Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – teljes és pontos jegyzőkönyvben - írásba foglalja és annak a bejelentő által aláírással történő elfogadását követően a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

3) Írásbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről elektronikus úton visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

4) Az anonim bejelentések nem kerülnek kivizsgálásra. Anonim bejelentésnek minősül, amikor a bejelentő azonosíthatatlan, így különösen, amikor nem adja meg nevét és azonosításához szükséges személyes adatait, ideértve azt az esetet is, amikor nem derül ki, hogy milyen kapcsolata áll, vagy állt fenn a Társasággal.

VII. A bejelentés kivizsgálása

1) A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentőnek a – kivizsgálás előrelátható tartamáról és a hosszabbítás indokairól való - egyidejű tájékoztatása mellett legfeljebb 2 hónappal meg lehet hosszabbítani.

2) A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a bejelentési rendszer működésére és a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan.

3) Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokoltá teszi, a bejelentővédelmi ügyvéd az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkavállalót meghallgatja. A meghallgatott munkavállaló jogi képviselője a meghallgatáson jelen lehet. A személyes meghallgatás kezdeményezéséről a munkavállalót a meghallgatás időpontját megelőzően – legalább 3 munkanappal korábban - értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.

4) A bejelentővédelmi ügyvéd a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

5) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg. Azonosíthatatlan a bejelentő, ha a személyére vonatkozóan erre való felhívás ellenére sem biztosít elegendő információt,
- b) a bejelentést nem a jelen szabályzat V.1. pontjában meghatározott, a bejelentés megtételére jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6) A bejelentés nyomán indult eljárásban a tisztességes eljárás követelményének kell érvényesülnie. Ennek során a bejelentésben érintett személyeket, pozíciójuktól függetlenül azonos bánásmódban kell részesíteni.

VIII. A bejelentés értékelése

1) A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd – akár a bejelentésben érintett személy bevonásával - értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, ezt követően pedig javaslatot tesz a Társaság ügyvezetőjének azon intézkedések meghozatalára, amelyek alkalmasak lehetnek a bejelentésben szereplő és a kivizsgálás alatt feltárt visszaélések orvoslására. A vizsgálat lezárását követően a bejelentővédelmi ügyvéd megküldi a Társaság ügyvezetőjének az eljárás során keletkező teljes dokumentációt.

2) Ha a bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

3) A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

IX. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

1) A bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

2) A bejelentővédelmi ügyvéd az általa kezelt adatok közül haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, melyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok közé.

3) A bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő bejelentő adatainak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

4) A bejelentőre vonatkozó személyes adatok a bejelentő hozzájárulása nélkül is továbbadhatók, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

5) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

6) A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

X. A bejelentők védelme

1) A bejelentővel szemben nem alkalmazható hátrányos intézkedés, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését a bejelentővédelmi ügyvéd által működtetett bejelentési rendszer bármely csatornáján keresztül megtette,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységgel összefüggésben szerezte és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

2) Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
 - b) amelyet a V.1. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg,
- jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

3) Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- c) a képzés megtagadása;
- c) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- d) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- e) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- f) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- g) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- h) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- i) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- j) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- k) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- l) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- m) az engedély visszavonása.

4) Ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja, akkor hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

5) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli

felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

6) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

7) A bejelentő az X.5. és X.6. pontjaiban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

8) A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a X.3. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

XI. Vegyes rendelkezések

1) A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben és egyéb jogszabályban foglaltak az irányadók.

2) A szabályzatban foglaltak 2023. december 26. napjával lépnek hatályba.

Kelt: Budapesten, 2023. december 8. napján